

# FAVORİ ÇUKUROVA HAVALİMANI İŞLETMECİLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİ VE SAKLANMASI AYDINLATMA METNİ

Veri Sorumlusu **Favori Çukurova Havalimanı İşletmeciliği Anonim Şirketi** (Bundan sonra “**Favori Çukurova**” olarak anılacaktır.) olarak, işbu Aydınlatma Metnini, kişisel verileriniz tarafımızca işlenmeden önce, bu verileri nasıl ve hangi amaçla işlediğimiz hakkında Sizleri bilgilendirebilmek için hazırladık. Kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuz ve “**Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikamız**” hakkında detaylı bilgi almak için ayrıca “**Kişisel Veri Politikamız**” linkini tıklayabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Korunması ve İşlenmesine ilişkin her türlü sorunuz için; [info@favoriairports.com](mailto:info@favoriairports.com) e-posta adresi ile bize ulaşabilirsiniz.

## 1. FAVORİ ÇUKUROVA HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYOR?

Size sunduğumuz hizmet kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işliyoruz:

<b>Kimlik ve İletişim</b>	Ad-soyad, müşteri ID, reklam ID/kimliği tanımlayıcıları, cinsiyet, yaş, profil fotoğrafı, cep telefonu numarası, e-posta adresi, adres
<b>Finans</b>	Ödemelere ve ödeme yöntemlerine ilişkin bilgiler
<b>Müşteri İşlem</b>	Alışveriş/sipariş geçmişi, sipariş bilgisi, sipariş sayısı, uygulama kullanım bilgileri, fatura bilgileri, talep/şikayet bilgisi
<b>Lokasyon</b>	Lokasyon (konum) bilgileriniz

## 2. KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ YÖNTEMLERLE TOPLANIYOR?

Kişisel Verileriniz, internet sitemizde işlem yapmanız sırasında, sosyal platformlar aracılığıyla ya da iletişim numaralarımız üzerinden Şirketimizle bağlantıya geçtiğinizde veya Şirketimize yaptığımız ziyaretlerinizde, “Otomatik” veya “Manuel Yöntemler” ile toplanmaktadır.

## 3. KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ AMAÇLARLA İŞLENİYOR?

**Favori Çukurova** olarak kişisel verilerinizi aşağıdaki amaçlarla sadece yurtiçinde işliyoruz:

- Kanunen zorunlu olduğumuz konularda (Bunun için 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nu inceleyerek detaylara ulaşabilirsiniz.) yükümlülüğümüzü yerine getirebilmek için,
- Türk Sivil Havacılık Kanunu gereğinin ve uluslararası hava kurallarının emrettiği hükümler gereğinin yerine getirilmesi için,
- Hizmetlerimizden yararlanabilmeniz için başvurularınızı değerlendirmek veya talepleriniz doğrultusunda fiyat teklifi sunabilmek için,
- Siz Değerli İlgili Kişiler ile iletişime geçebilmek ve ilişkilerimizin devamını sağlayabilmek için,
- Sipariş ve ödemelerin alınması ile siparişlerin teslim edilmesi süreçlerini yürütmek için,

- f. **Favori Çukurova** olarak tedarikçiler ile müşterilerimiz arasındaki iletişimi yürütebilmek için,
- g. Ürün/hizmetlerimizin iyileştirilmesine yönelik geri bildirimleri alabilmek ve değerlendirme yapabilmek için,
- h. Talepleriniz ve Şikayetlerinizin takibini sağlamak ve sonuçlandırmak ve bu konuda sizi bilgilendirebilmek için,
- i. Faaliyetlerimizi yürürlükteki mevzuata uygun bir şekilde yürütebilmek için,
- j. İş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi için,
- k. Siparişlerinizle ilgili ödemelere ilişkin finans ve muhasebe işlerini yürütebilmek için,
- l. Ürün,kampanya, tanıtım,Etkinlik,Hatırlatma faaliyetlerinden Sizleri yararlandırabilmek ya da sizleri haberdar edebilmek için,
- m. Şirketimizin “Sözleşmesel” yükümlülüklerini yerine getirilebilmesi için,
- n. Şirketimizin meşru menfaatlerini koruyabilmemiz için.

#### 4. FAVORİ ÇUKUROVA OLARAK KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNDE HUKUKİ SEBEPLER NELER?

Kişisel verilerinizi, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun “Kişisel Verilerin İşlenme Şartları” Başlıklı 5. Maddesinde ifade edilen hukuki sebeplerden aşağıda yer alanlar kapsamında işliyoruz:

Hukuki Dayanağı	Kişisel Verinin İşlenmesine Örnek	Süreçte İşlenen Kişisel Veriler
<i>“Kişisel veri işlemenin Favori Çukurova ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması.”</i>	Sipariş verdiğiniz ürünlerin adresinize ulaştırılması için ödemenin alınması, siparişin onaylanması ve ürününüzün teslim edilmesi.	Ad-soyad, adres, sipariş ve ödeme bilgileri.
<i>“Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi.”</i>	Ürününüzün teslim edilmesi üzerine, siparişinize ilişkin talep/şikayetlerinizin alınması ve sonuçlandırılması.	Ad-soyad, müşteri ID, talep/şikayet bilgisi.
<i>“Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi.”</i>	Siparişiniz sonucunda fatura düzenlenebilmesi.	Ad-soyad, adres, fatura bilgileri.
<i>“Kişisel veri işlemenin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması.”</i>	Tercih ve ilgi alanlarınıza en uygun uçuş rotasının belirlenmesi ya da tarifeli seferler hususunda hizmet verilmesi ya da bilet seçeneklerinin tarafınıza sunulması.	Müşteri ID, ürünlere ilişkin tercih ve ilgi alanları.

Hukuki Dayanağı	Kişisel Verinin İşlenmesine Örnek	Süreçte İşlenen Kişisel Veriler
<i>“İlgili kişinin lokasyon verilerinin işlenmesine izin vermesi.”</i>	Kişi ve lokasyon eşleştirmesi yapılarak, ürün tesliminin yapılabilmesi, Adınıza fatura düzenlenebilmesi, Sipariş güvenliğinizin sağlanabilmesi, Sizinle iletişime geçilebilmesi.	Ad-soyad, lokasyon (konum bilgileri).

## 5.KİŞİSEL VERİLERİNİZ HANGİ KOŞULLARDA ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILIR?

Kişisel verileriniz aşağıda yer alan yurtiçi taraflara aşağıda belirtilen amaçlarla aktarılır:

<b>Emniyet Birimleri, İçişleri Bakanlığı,Sağlık Bakanlığı</b>	Türk Sivil Havacılık Kanunu gereği ulusal ve uluslararası güvenli uçuşun ve güvenli hava meydanların sağlanabilmesi ve İlgili Sair Mevzuatın sağlıklı bir şekilde yerine getirmek.
<b>Favori Çukurova Dağıtıcıları;Kuryeler, Nakliye Firmaları veYA Tedarikçiler</b>	Dağıtıcı, kurye ve nakliye firmaları ve tedarikçiler ile müşteriler arasındaki iletişimi yürütmek; müşteri sipariş işlemlerini yürütebilmek; dağıtıcı, kurye ve nakliye firmaları ve tedarikçileri siparişin teslim edileceği adres hakkında bilgilendirmek.
<b>Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar</b>	Yetkili kişi, kurum ya da kuruluşlara bilgi vermek, hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirmek, hukuki süreçleri yürütmek ve faaliyetlerimizi mevzuata uygun olarak yürütmek.

## 6. 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ HAKLARINIZ NELERDİR?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesinde Veri Sahibi olarak haklarınız şu şekilde düzenlenmiştir:

11. Madde (1): Herkes, veri sorumlusuna başvurarak kendisiyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

e) 7nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

g) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

ğ) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

## **7. KİŞİSEL VERİLERİNİZLE İLGİLİ HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?**

### **A. 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Kişisel Verilerinizle İlgili Başvurularınızı,**

- Güvenli elektronik veya mobil imzanız ile Şirketimizin [info@favoriairports.com](mailto:info@favoriairports.com) elektronik posta adresine veya;
- Bilgi edinme veya Kanun'da sayılmış diğer haklarınıza dair talebinizin yer aldığı ıslak imzalı başvuru belgeniz ve Sizi tanımlayacak kimlik bilgileriniz iler birlikte iadeli taahhütlü Posta yoluyla Hamidiye Mahallesi, Cendere Caddesi No: 103/1/44 Kağıthane/ İstanbul adresine veya;
- Kimlik teyidinizin yapılması sağlanarak, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen diğer usuller ile tarafımıza iletebilirsiniz.

### **B. Kanun'un 5.Maddesi 2. Fıkrasına Göre Başvurunuzda Olması Gereken Bilgi ve Belgeler Şunlardır;**

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebliğata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu, bulunması zorunludur.

Yukarıda sayılan bilgilerden herhangi birinin eksik olması halinde ya da İlgili Kişinin talebinin Şirket tarafından anlaşılması halinde İlgili kişinin başvurusu Şirketimiz tarafından reddedilebilecektir.

### **C. Başvuru Tarihi Kanun'un 5. Maddesinin 4. ve 5. Fıkralarında Şöyle İfade Edilmiştir:**

- Yazılı başvurularda, veri sorumlusuna veya temsilcisine evrakın tebliğ edildiği tarih, başvuru tarihidir.
- Diğer yöntemlerle yapılan başvurularda; başvurunun veri sorumlusuna ulaştığı tarih, başvuru tarihidir.

#### **D. Başvuru İçin Herhangi Bir Ücretlendirme Söz Konusu Mudur?**

Başvurularınızın cevplandırılması için aşağıda Kanunen belirtilen ücretler dışında başka bir ücret talep edilemez.

6698 Sayılı Kanun'un 7. Maddesi 1. Fıkrasına göre, "İlgili kişinin başvurusuna yazılı olarak cevap verilecekse, on sayfaya kadar ücret alınmaz. On sayfanın üzerindeki her sayfa için 1(Bir) Türk Lirası işlem ücreti alınabilir."

6698 Sayılı Kanun'un 7. Maddesi 2. Fıkrasına göre, Başvuruya cevabınız CD, flash bellek gibi bir kayıt ortamında verilmesi halinde veri sorumlusu tarafından talep edilebilecek kayıt ortamının maliyetini tarafınızdan talep edilebilir.

#### **E.Cevap Verme Süresi Nedir?**

Şirketimiz, 6698 Sayılı Kanun'un 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerini, talebin niteliğine göre ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandıracaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, red nedeni/nedenleri yazılı olarak posta yoluyla veya elektronik posta yoluyla gerekçelendirilecek size iletilecektir.

#### **7. BU BELGEYE FAVORİ ÇUKUROVA İNTERNET SİTELERİNDE YA DA SOSYAL MEDYA VE PLATFORMLAR ARACILIĞIYLA OKUMAM HALİNDE NE OLACAK?**

Bu belgeyi internet ya da dijital ortamda onaylamam halinde işbu metnin açılması linkini sağlayan kutucuğun tarafınızca işaretlenmesi halinde bu belgenin tarafınızca ıslak imza altına alınmış gibi hüküm doğuracağını ve Şirket dijital kayıtlarının esas alınacağını kabul etmiş sayılırsınız.